

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ

TEKNİK ŞARTNAME

(HP Aruba Ağ Cihazları Garanti Yenileme Hizmeti Alımı)

1. KAPSAM

Bu şartname İstanbul Kültür Üniversitesi için gerekli HP Aruba Ağ Cihazlarının 1 yıllık garanti yenileme hizmetinin satın alınması işlerini kapsamaktadır.

2. TANIMLAR

- İDARE: İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ (İKÜ)
- YÜKLENİCİ: İş yüklenecek olan gerçek ya da tüzel kişi

3. YÜKLENİCİNİN SORUMLULUKLARI

3.1 YÜKLENİCİ; Aşağıdaki tabloda belirtilen ürün kalemleri için “7x24 6CTR” (6 saatte çözüm garantisi), parça dahil, yerinde bakım onarım ve destek hizmeti sağlayacaktır.

Product Number	Product Description	Serial Number
JW686A	Aruba 7030 (RW) 64 AP Branch Cntrlr	CR0007806ARB
JW735A	Aruba 7205 (RW) Controller	CS0004567ARB
JW735A	Aruba 7205 (RW) Controller	CS0011720ARB
JW751A	Aruba 7220 (RW) Controller	CW0002907ARB
JW471AAE	Aruba Cntrlr Per AP Ent Lic Bundle E-LTU	B03152B5F2F5CC437D
JW474AAE	Aruba Cntrlr Per AP RFProtect Lic E-LTU	LOABDFE74F36D94E31
JW473AAE	Aruba Cntrlr Per AP PEF Lic E-LTU	L00AD741E6C1BD4341
JW473AAE	Aruba Cntrlr Per AP PEF Lic E-LTU	LOEF338A5E09964718
JW472AAE	Aruba Cntrlr Per AP Capacity Lic E-LTU	L0000999503

3.2 Garanti hizmetleri 7x24 esasına göre ve 6 saatte çözüm garantisi servis seviyesi ile üretici garantisi sağlanacaktır.

3.3 YÜKLENİCİ'nin takibinde olacak şekilde parça değişim amaçlı yerinde bakım hizmeti üreticinin sorumluluğunda olacaktır.

3.4 İşbu şartname kapsamındaki Network ürünlerine yönelik tüm servisler, İdare'ce ürünleri kullanılmakta olan donanım üreticisinin garantisi altında sunulacaktır. İhaleye teklif veren istekliler, ilgili üreticiden tüm donanımlar için bakım, onarım hizmetlerinin 7x24 esasına göre ve 6 saatte çözüm garantisi servis seviyesi ile üretici garantisi altında sunulacağına dair, İdare adına hazırlanmış yetki belgesi / taahhünameyi ihale dosyasında bulunduracaklardır. İhale dosyalarında üretici yetki belgesi / taahhünamesi bulunmayan teklifler değerlendirme dışı bırakılacaktır.

3.5 YÜKLENİCİ, sözleşmede yer alan her türlü teknik destek ve onarım hizmeti yükümlülüğünü ek bir ücrete veya şarta bağlı olmaksızın yerine getirecektir.

3.6 Onarımı/değişimi yapılan her bir cihaz için kullanılacak her türlü yedek parça yeni, orijinal veya üreticinin onayladığı ve İdarenin uygun gördüğü eşdeğeri veya üst modeli olacak, değiştirilen parçanın teknik özelliklerini tümüyle karşılayacaktır. Değiştirilecek parçalar sistemin ve çevre birimlerinin orijinal biçim, görünüm ve fonksiyonlarını değiştirip bozmayacak ve teknoloji olarak eskisinin en az dengi olacaktır.

3.7 Cihaza müdahale edilmesi gerektiğinde her türlü yardımcı bileşenler (test cihazları, temizleme kitleri, alet-edevat vs.) YÜKLENİCİ tarafından temin edilecektir.

3.8 Cihaza müdahale edilmesi gerektiğinde, bu işlem ilgili birimin görevlendireceği personel nezaretinde yapılacaktır.

3.9 YÜKLENİCİ, İdare tarafından sözleşme kapsamındaki arızaların bildirilebilmesi için 7 (yedi) gün 24 (yirmi dört) saat ulaşılabilen merkezi ve tek bir çağrı yönetimi merkezi sağlayacaktır.

3.10 Arıza çağrıları, YÜKLENİCİ'nin çağrı yönetimi merkezine; e-posta, faks, telefon veya uygulama yazılımı ile iletilebilecektir.

3.11 Taşınma veya herhangi bir sebeple YÜKLENİCİ'nin telefon numarasının veya adresinin değişmesi durumunda YÜKLENİCİ, İdare'ye yeni adres veya telefon numaralarını en geç 7 (yedi) gün içerisinde yazılı olarak bildirecektir.

4. BAKIM SERVİS SÜRESİ VE SEVİYESİ

- 4.1** İdare tarafından 3.1’de bildirilen ve garanti süreleri bitmiş olan donanımlara ilişkin tüm arızalara 7x24 esasına göre destek verilecek ve arızalar azami üretici firma garantisi ile birlikte 6 saat içerisinde giderilecektir.
- 4.2** Üretici garantisi devam etmekte olan cihazlarında garantisi üretici üzerinden 6 saatte çözüm garantisine yükseltilmesi YÜKLENİCİ’nin sorumluluğundadır.
- 4.3** Müdahale ve çözüm süresi İdare’nin, YÜKLENİCİ firmaya problemi bildirmesi ile başlamaktadır.
- 4.4** Müdahale süresi ilk 2 saat problem kaydı ve daha sonraki kalan süre çözüm sağlanacaktır.
- 4.5** YÜKLENİCİ’nin belirtilen çözüm sürelerini aşması durumunda sözleşme bedelinin binde 3’ü oranında günlük ceza kesilir. Bu süre en fazla 30 Gün olabilir. Cezalı süre içinde iş tamamlanmaz ise sözleşme fesih edilir.
- 4.6** Cezalar ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın İKÜ tarafından YÜKLENİCİ’ye fatura edilir.